

### **Requerimientos de servicio**

- Costo impresión/copia tamaño carta blanco negro
- Costo impresión/copia tamaño carta color
- Costo impresión/copia tamaño oficio blanco y negro
- Costo impresión/copia tamaño oficio color
- Costo impresión/copia tamaño tabloide blanco y negro
- Costo impresión/copia tamaño tabloide color
- Tiempo y medio de recepción de toner (Cabecera, delegaciones y Rastro Municipal)
- Tiempo de espera para atención de falla (Cabecera, delegaciones y Rastro Municipal)
- Tiempo de instalación, configuración y puesta en marcha de 74 equipos
- Sistema de monitoreo de equipos
- Stock para toner
- Costo mensual de renta de 3 scaners dedicados de alimentación rápida
- Tiempo de entrega de refacciones
- Periodicidad de mantenimiento a equipos
- Medio de toma de lecturas para facturación
- Reposición de equipos en caso de perdida total por causa ajena al H. Ayuntamiento
- Emisión nota de crédito en caso de impresiones de mala calidad