



DIRECCIÓN DE
DESARROLLO
HUMANO Y SOCIAL

“PROSPERA”

PROGRAMA DE INCLUSIÓN

SOCIAL

(ANTES LLAMADO OPORTUNIDADES)

INFORME: ENERO 2016.

LIC. CRISTINA ARACELI DE ALBA LUPERCIO
DIRECTORA
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

C. MARÍA GUADALUPE RAMÍREZ GONZÁLEZ
COORDINADORA
PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL PROSPERA

C. ANGELA CAROLINA PADILLA CORTES
AUXILIAR ADMINISTRATIVO
PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL PROSPERA

DOMICILIO: MATAMOROS 814, LOCAL 14.
CORREO ELECTRÓNICO: prospera@tepatitlan.gob.mx

POR MEDIO DEL PRESENTE DAMOS A CONOCER LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2016 POR PARTE DE LA COORDINACIÓN Y ENLACE MUNICIPAL DEL PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL PROSPERA, MISMAS QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLA:

CONSTANCIAS

1.- SE CAPTURARON 489 CONSTANCIAS MISMAS QUE FUERON ELABORADAS DURANTE EL AÑO 2015 TANTO EN LA OFICINA COMO EN LAS MESAS DE ATENCIÓN.

2.- SE REALIZARON LLAMADAS TELEFÓNICAS A LA UAR UNIDAD DE ATENCIÓN REGIONAL PARA SOLICITAR EL NOMBRE DEL NUEVO DELEGADO ESTATAL EN VIRTUD DE QUE FUIMOS NOTIFICADAS QUE CAMBIO Y POR OTRA PARTE SER NECESARIO PARA DIRIGIR LAS CONSTANCIAS DE MOVIMIENTOS SOLICITADAS POR LAS TITULARES

SOLICITUDES

3.- SE DIO ATENCIÓN TELEFÓNICA Y PERSONALIZADA A LAS TITULARES DEL PROGRAMA PARA ATENDER SUS SOLICITUDES

COMO SON :

-CONSTANCIAS DE BAJA DE INTEGRANTES

-CAMBIOS DE DOMICILIO

-BAJA DE TITULARES, ETC.

-SEGUIMIENTO DE TRAMITES EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN REGIONAL.

ASPIRANTES



-REGISTRO DE ASPIRANTES AL PROGRAMA TANTO DE CABECERA COMO DE LOCALIDADES

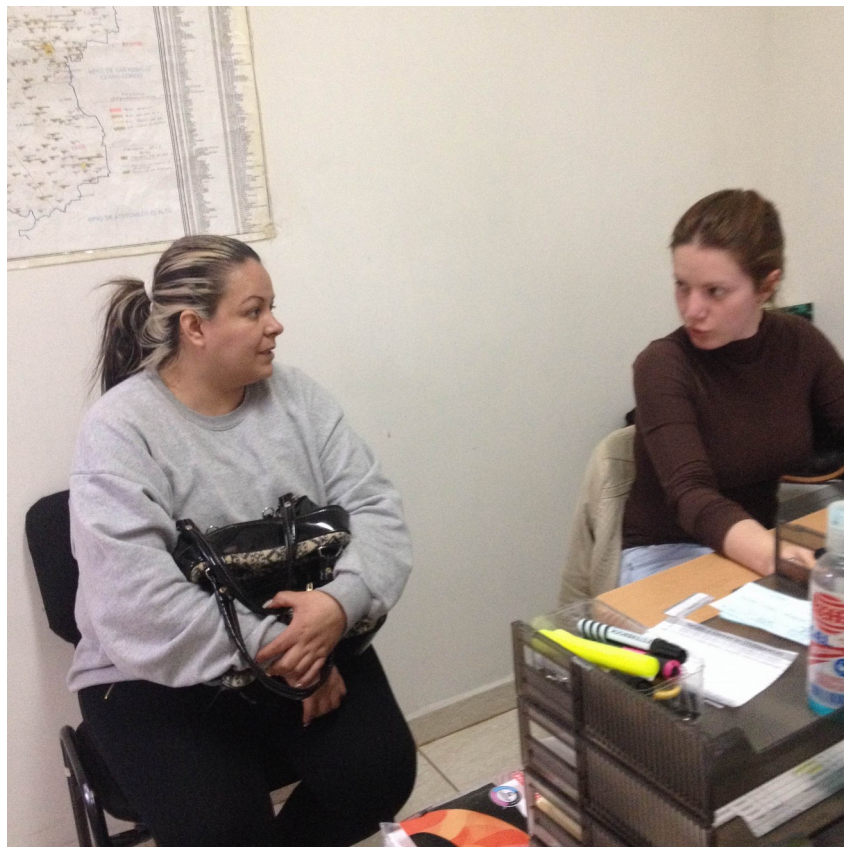
4.-EN ESTE PUNTO SE REALIZARON OFICIOS A NIVEL FEDERAL Y ESTATAL , AL LIC. MIGUEL CASTRO REYNOSO SECRETARIO DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL EN JALISCO, A LA DELEGADA DE SEDESOL LIC. GLORIA JUDITH ROJAS MALDONADO, Y A LA COORDINADORA NACIONAL PROSPERA LIC. PAULA HERNÁNDEZ OLMOS, PARA SOLICITAR LA APERTURA DEL PROGRAMA EN VIRTUD DE QUE CONTAMOS CON UN PADRÓN APROXIMADO A LAS 1,800 ASPIRANTES .

- DE DIO ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS ASPIRANTES PARA QUE DEPOSITEN EN LOS BUZONES SUS PETICIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

CARTILLA SMN

5.-ORIENTACIÓN A JÓVENES PARA LA SOLICITUD DE PRECARTILLA DEL SERVICIO MILITAR, REQUISITOS, REVISIÓN DE DOCUMENTOS, ELABORACIÓN DE OFICIOS, INFORMACIÓN PARA ACUARTELAMIENTO Y LIBERACIÓN DE LA CARTILLA.

ORIENTACION



ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA Y CANALIZACIÓN A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DEPENDIENDO DE SUS SOLICITUDES.

6.-SE ACUDIÓ A LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES, PARA DIALOGAR CON LA DOCTORA Y LA ENFERMERA ASIGNADAS AL MISMO Y PODER LLEGAR A ACUERDOS QUE PERMITAN PRESTAR LOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ EN VIRTUD DE HABER RECIBIDO VARIAS OBSERVACIONES POR PARTE DE LAS TITULARES

SERVICIOS MEDICOS IMSS PROSPERA



POR OTRA PARTE SE DETECTO QUE LOS LETREROS QUE IDENTIFICAN DICHAS INSTALACIONES ESTÁN A NOMBRE DE SERVICIO MEDICO OPORTUNIDADES POR LO QUE SE PROCEDIÓ A REALIZAR LA SOLICITUD A COMUNICACIÓN PARA CAMBIAR LA NOMENCLATURA A SERVICIOS MÉDICOS IMSS PROSPERA , TAMBIÉN SE ENVIÓ SOLICITUD AL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO PARA SU INSTALACIÓN.



UNA DE LAS NECESIDADES QUE EXPRESO LA DOCTORA ES QUE NECESITAN LLAVE DE LA PUERTA DE ACCESO QUE SE ENCUENTRA POR LA CALLE DE RICARDO ALCALÁ, EN VIRTUD DE QUE CUANDO ACUDEN ADULTOS MAYORES A SU CONSULTA TIENEN QUE RODEAR TODO EL EDIFICIO PARA LLEGAR AL CONSULTORIO

SE HABLO TELEFÓNICA Y PERSONALMENTE CON EL ENCARGADO DE UNIDADES DEPORTIVAS NO HABIENDO NINGÚN INCONVENIENTE EN PRESTAR LA LLAVE, SIEMPRE Y CUANDO TANTO LA DOCTORA COMO LA ENFERMERA SE HAGAN RESPONSABLES DEL BUEN USO DE LA MISMA SE SACO DUPLICADO Y SE LES ENTREGO.

ASÍ MISMO NOS SE DETECTO QUE LA RAMPA QUE SE ENCUENTRA EN ESTA PUERTA NECESITA SER ACONDICIONADA YA QUE TIENE EMPEDRADO

DE IGUAL MANERA SE HABLO CON LOS ENCARGADOS PARA VER LA POSIBILIDAD DE PAVIMENTARLA, AL RESPECTO LA LIC. CRISTINA DE ALBA DIRECTORA DE DESARROLLO HUMANO LO EXPRESO Y LE COMENTARON QUE EN CUANTO SEA POSIBLE REALIZARAN DICHA REPARACIÓN.

SE DETECTO QUE ESTABAN VARIAS LAMPARAS FUNDIDAS DEL CONSULTORIO Y QUE SE ALUMBRABAN CON UNA LAMPARA DE

ESCRITORIO, DE IGUAL FORMA SE SOLICITO POR ESCRITO AL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO EL CAMBIO DE LAS MISMAS.

RESPECTO A LOS TALLERES NOS COMENTA LA DOCTORA QUE COMO SON DENTRO DEL AUDITORIO EN OCASIONES LOS MUCHACHOS DEL COLEGIO MORELOS LLEGAN TEMPRANO Y SE PONEN A PELOTEAR , LO QUE RESULTA MOLESTO YA QUE NO PERMITE LA CONCENTRACIÓN DE LAS TITULARES Y POR OTRA PARTE EL RIESGO DE SUFRIR UN GOLPE.

EN ESTE PUNTO SE HABLO PERSONALMENTE CON EL ENCARGADO DE FOMENTO DEPORTIVO PARA LLEGAR A UN ACUERDO EN EL QUE SE PUEGAN TENER LAS DOS ACTIVIDADES TANTO EL TALLER COMO EL ENTRENAMIENTO DE LOS JÓVENES PERO RESPETANDO LOS HORARIOS.

ASÍ MISMO SE REALIZAN APROXIMADAMENTE 3 LLAMADAS SEMANALMENTE PARA ACLARAR PUNTOS RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA DE LAS TITULARES Y SUS FAMILIARES A LAS CO-RESPONSABILIDADES.

SITUACIONES ESPECIALES



SE DETECTARON 2 CASOS ESPECIALES DE LAS TITULARES LA SRA IRENE BARAJAS MEDINA QUIEN TIENE A UNA HIJA ADULTA DISCAPACITADA POR SUFRIR UN ACCIDENTE ADEMÁS DE SER MUY GRANDE IMPOSIBILITANDO EL QUE SUS PADRES LA PUEDAN MOVER PARA TRAERLA AL SERVICIO MEDICO, Y DE LA SRA. MARÍA LUISA VENEGAS GUTÉRRES QUIEN TAMBIÉN TIENE UNA HIJA CON PROBLEMAS PSIQUIÁTRICOS TIENE 21 AÑOS ADEMÁS DE DEPENDER TOTALMENTE DE SUS PADRES

EN EL CASO DE IRENE BARAJAS NO SE LOCALIZO EN SU DOMICILIO POR LO QUE SE VISITO EN SU TRABAJO EN LA GASOLINERA DE LA GLORIETA CARNICERITO INVITANDOLA A PRESENTARSE EN LA OFICINA PARA REALIZAR EL TRAMITE CORRESPONDIENTE.





POR PARTE DE LA COORDINACIÓN SE REALIZARON VISITAS DOMICILIARIAS PARA CONSTATAR DICHA SITUACIÓN Y AL MISMO TIEMPO DAR ASESORÍA RESPECTO A LOS MOVIMIENTOS QUE SE TENÍAN QUE REALIZAR PARA DICHO TRAMITE.

LA DRA CLAUDIA TORRES DEL SERVICIO MEDICO IMSS PROSPERA SOLICITA NUESTRA INTERVENCIÓN ANTE LA UNIDAD REGIONAL PARA QUE AMBAS NIÑAS SEAN EXENTAS DE LA CO-RRESPONSABILIDAD DE ASISTIR A CONSULTA MEDICA ASÍ COMO A LOS TALLERES OBLIGATORIOS DE ACUERDO A SU EDAD, POR TAL MOTIVO SE PLANTEO EL CASO ANTE LA OFICINA REGIONAL RECIBIENDO LA INSTRUCCIÓN DE DAR A AMBAS BENEFICIARIAS DE BAJA SIN QUE ESTO CAUSE PROBLEMA A LAS TITULARES PARA RECIBIR SUS APOYOS,

SE PRESENTARON EN LA OFICINA AMBAS TITULARES Y SE REALIZARON LOS TRAMITES CORRESPONDIENTES.

INCUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDADES

SE RECIBIERON LOS LISTADOS DEL BIMESTRE NOVIEMBRE DICIEMBRE, EN LO QUE RESPECTA A LA REVISIÓN DE CARNETS DEL

SERVICIO MEDICO EN EL QUE APARECEN LAS TITULARES QUE NO CUMPLIERON CON ALGUNA DE LAS ACCIONES COMO SON VACUNAS, PAPANICOLAOU, MONOGRAMA, TALLERES, ETC. POR LO QUE SE CONSIDERA COMO FALTA, SE REALIZARON LLAMADAS ALEATORIA-MENTE PARA IDENTIFICAR LAS CAUSAS DE SU INCUMPLIMIENTO, EXHORTÁNDOLAS A CUMPLIR PARA QUE NO CAUSEN BAJA Y PUEDAN SEGUIR RECIBIENDO SUS APOYOS.

ASÍ MISMO SE RECIBIERON LOS AVISOS DE SUSPENCIÓN Y DE BAJA DE QUIENES YA ACUMULARON MAS DE 4 FALTAS, SE LES LLAMO TELEFÓNICAMENTE PARA QUE VENGAN A RECOGER SUS AVISOS Y AL MISMO TIEMPO VER LA POSIBILIDAD DE RE-EVALUACIONES EN EL CASO DE SUSPENCIÓN Y DERECHO DE AUDIENCIA EN LAS BAJAS DEFINITIVAS, YA QUE CADA TITULAR PUEDE APELAR A ESTOS DICTÁMENES Y RECONSIDERAR CADA CASO EN PARTICULAR

APOYO A PROGRAMA **+ 65**



7.-DENTRO DE LAS OFICINAS DE DESARROLLO HUMANO SE ENCUENTRA LA VENTANILLA DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES DEL PROGRAMA + 65,

A PARTIR DE 2016 TIENEN COMO REQUISITO PARA PASAR LA SUPERVIVENCIA PRESENTAR COPIA DE SU CLAVE CURP ASÍ COMO COPIA DE DE SU CREDENCIAL DEL INE

COMO ES REQUISITO NUEVO EN SU MAYORÍA NO LA TRAEN Y TENÍAN QUE ESTAR CRUZANDO LA CALLE PARA SACAR COPIAS EN UNA FARMACIA Y POR NO TRAER LA CLAVE CURP MUCHAS VECES SE TENÍAN QUE REGRESAR A SUS CASAS Y VENIR OTRO DÍA.

AL RESPECTO SE ACORDÓ CONJUNTAMENTE CON LA DIRECTORA DE DESARROLLO HUMANO BRINDAR NOSOTROS ESTE APOYO AQUÍ EN LAS OFICINAS, POR LO QUE SE HAN ESTADO ATENDIENDO EN PROMEDIO DE 20 A 25 PERSONAS DIARIAS.

CONVOCATORIAS

SE RECIBE CORREO ELECTRÓNICO PARA CONVOCAR A 16 TITULARES DE TEPATITLÀN, PARA QUE ACUDAN A RECOGER SU TARJETA BANCARIA EL DÍA 28 DE ENERO A LAS 13.30 HRS.

SE REALIZARON LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS A LAS TITULARES CORRESPONDIENTES, QUEDANDO 2 PENDIENTES EN VIRTUD DE QUE EN LA LOCALIDAD QUE VIENEN REGISTRADAS NO LAS CONOCEN.

NOMBRE_DE_LA_LOCALIDAD	FOLIO_TITULAR
EL CHISPIADERO	1409301120002502
MEZCALA	1409301860209502
LA HIGUERA	1409301340000103
CAPILLA DE MILPILLAS	1409301880214901
POPOTES DE ARRIBA	1409302370251901
EL REFUGIO	1409302700001002
TECOMATLAN	1409303160210001
EL CHISPIADERO AVIACR DE OCCIDENTE	1409306660102702
BUENAVISTA	1409303910205401
SACAMECATES	1409302780012902
LA LOMA LOMA DE ABAJO	1409301670211902
CAPILLA DE MILPILLAS MILPILLAS	1409301880215501
LOS CONEJOS	1409300930101802
LAS CRUCES DE ARRIBA	1409301000000402
POPOTES DE ARRIBA	1409302370029502
POPOTES DE ARRIBA	1409302370013901

ASUNTOS VARIOS

8.-UNA VEZ QUE NOS FUE PROPORCIONADO EL NOMBRE DEL LIC. OMAR VLADIMIR HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DELEGACIÓN ESTATAL PROSPERA PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL EN JALISCO, SE PROCEDIÓ A IMPRIMIR LAS CONSTANCIAS PENDIENTES SIENDO UN TOTAL DE 32 .

9.- SE DIO LECTURA A LAS REGLAS DE OPERACIÓN 2016

10.- ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS PADRÓN DE BENEFICIARIOS

11.- APOYO EN LA REALIZACIÓN DE ESCRITOS Y DEMÁS TAREAS ADMINISTRATIVAS A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA DIRECCIÓN.