

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)
INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018

DENOMINACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION A MEDIR			UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META		SEMAFORO	CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS	
		Eficacia	Eficiencia	Economía		Absoluto (a)	Relativo (b)		Programado ANUAL (c)	Realizado ENE-MZO (d)	Valor de la Meta = (d/a)	Cumplimiento de la Meta a Marzo 2018 = (d/c)
02-1 ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$49,573,370.18	\$0,987,067.95	100.00%	20.38%
02-2 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$44,659,130.70	\$4,678,824.89	100.05%	10.41%
02-3 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$2,210,254.00	\$209,967.91	100.05%	21.12%
02-4 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$120,402.00	\$4,200.09	100.05%	6.84%
02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	98	VERDE	\$478,252.00	\$35,060.92	101.03%	7.34%
02-9 OPERACION Y REHABILITACION DE REDES DE DRENAJE Y ALCA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	90	98.88	VERDE	\$531,300.00	\$1,01,263.52	0.00%	34.12%
02-7 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMEN	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	99	VERDE	\$1,986,000.00	\$104,028.89	101.94%	8.54%
02-8 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	90	99	VERDE	\$1,913,958.27	\$228,365.31	110.00%	15.15%
02-9 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	67.51	AMARILLO	\$5,971,400.00	\$627,502.12	94.10%	9.47%
02-10 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	100		VERDE	\$56,750.00	\$8,156.00	0.00%	14.37%
02-11 ADMINISTRACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	95	VERDE	\$689,800.00	\$111,943.89	98.97%	11.54%
02-12 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA FOTABILIZADORA EL SALTO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93		VERDE	\$9,914,200.00	\$240,584.26	0.00%	3.48%
02-13 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	100	VERDE	\$1,716,900.00	\$307,189.42	103.09%	17.88%
02-15 MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	100	VERDE	\$380,000.00	\$0.00	107.53%	0.00%
02-14 BACHO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	47.01	ROJO	\$1,758,900.00	\$130,154.53	46.89%	7.40%
04-17 CULTURA DEL AGUA	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	82.28	ROJO	\$75,000.00	\$0.00	98.99%	0.00%
04-18 MICROMEDICION EFICIENTE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	82.28	ROJO	\$1,924,512.00	\$128,243.24	86.61%	6.69%

FRANCISCO VAZQUEZ ZARATE
DIRECTOR GENERAL

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



LUIS FERNANDO FRANCO ALCALA
JEFE ADMINISTRATIVO

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)
INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018


DENOMINACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION A MEDIR			UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META ENERO A MARZO		SEMAFORO	CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS	
		Eficacia	Eficiencia	Economía		Absoluto (A)	Relativo (B)		Programado ANUAL (C)	Realizado ENE-MZO (D)	Valor de la Meta (E/B/A)	Cumplimiento de la Meta a Marzo 2018 (D/C)
02-1 ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$48,573,770.18	\$5,887,957.86	100.00%	20.52%
02-2 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	84.05	VERDE	\$44,659,130.70	\$4,678,834.69	100.02%	10.41%
02-3 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$2,410,264.00	\$208,957.91	100.02%	21.12%
02-4 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$1,200,425.00	\$8,230.09	100.05%	6.84%
02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	98	VERDE	\$478,250.00	\$35,090.52	101.03%	7.34%
02-6 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DRENAJE Y ALCA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	90	92.88	VERDE	\$531,300.00	\$181,263.52	0.00%	34.12%
02-7 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	99	VERDE	\$1,566,000.00	\$104,058.99	101.94%	6.64%
02-8 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	90	99	VERDE	\$1,513,958.27	\$225,385.31	115.00%	15.15%
02-9 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	87.51	AMARILLO	\$5,571,400.00	\$527,502.12	94.10%	9.47%
02-10 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	100		VERDE	\$56,750.00	\$8,166.00	0.00%	14.37%
02-11 ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	96	VERDE	\$959,800.00	\$111,943.88	86.97%	11.54%
02-12 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA EL SALTO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93		VERDE	\$6,514,200.00	\$240,554.26	0.00%	3.48%
02-13 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	100	VERDE	\$1,715,800.00	\$307,156.42	103.06%	17.89%
02-15 MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93		VERDE	\$300,000.00	\$0.00	107.52%	0.00%
02-14 BACHERO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	47.01	ROJO	\$1,130,154.03	\$130,154.03	46.48%	7.46%
04-17 CULTURA DEL AGUA	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	82.28	ROJO	\$75,000.00	\$0.00	86.59%	0.00%
04-16 MICROMEDICION EFICIENTE	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	95	62.28	ROJO	\$1,924,515.00	\$128,243.24	96.61%	6.66%

FRANCISCO VÁZQUEZ ZARATE
DIRECTOR GENERAL

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



LUIS FERNANDO FRANCO ALCALA
JEFE ADMINISTRATIVO


Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Departamento	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Proyecto: Número	02-1	
Nombre	SERVICIOS PERSONALES	
Objetivo	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.	
Descripción de la meta	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.	
Método	EMPLEADOS RETRIBUIDOS/EMPLEADOS EN NÓMINA*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	

Podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo. Así mismo, se ha cubierto las cuotas y retenciones cumpliendo de forma completa con las obligaciones para con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:




 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Departamento	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Proyecto: Número	02-2	
Nombre	SERVICIOS GENERALES	
Objetivo	GARANTIZAR LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR TODAS LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.	
Descripción de la meta	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS PARA CONTAR CON ESTO DE MANERA CONTINUA E ININTERRUMPIDA.	
Método	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	


Podemos informar que se mantienen al corriente y cubiertos la totalidad de los pagos de los servicios requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficaz y eficiente logrando así que ningún área detenga sus funciones.

. De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo, se han atendido un porcentaje del 94.05 el cual ha sido facilitado por este proyecto.



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Departamento	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Proyecto: Número	02-3	
Nombre	BIENES CONSUMIBLES	
Objetivo	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CON RAPIDEZ Y CALIDAD A LA CIUDADANÍA	
Descripción de la meta	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y CONSUMIBLES PARA TODO EL ORGANISMO.	
Método	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	


Manifestamos que se han gestionado las compras y mantenido el inventario de los insumos requeridos por las diversas áreas para realizar sus tareas y actividades correspondientes para el funcionamiento integral del organismo. Logrando así que todas las áreas de trabajo desempeñen sus funciones atendiendo los reportes de la ciudadanía.

De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo, se han atendido un porcentaje del 94.05, del cual el proyecto es parte fundamental.

Atentamente:




 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Departamento	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
Proyecto: Número	02-4	
Nombre	BIENES MUEBLES	
Objetivo	ADQUISICIÓN O MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EFICIENTAR LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.	
Descripción de la meta	LOGRAR QUE SE CUENTE CON LO NECESARIO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL ORGANISMO.	
Método	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	

Podemos informar que se les ha realizado el mantenimiento apropiado y periódico a los inmuebles obtenidos para la ejecución de las funciones del organismo, conservándolos en óptimas condiciones para su adecuado funcionamiento. Cabe señalar que con los recursos existentes se han cubierto las incidencias ocurridas durante este trimestre.

De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo, se han atendido un porcentaje del 94.05, mismo al que se ha contribuido mediante este proyecto.



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-05
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINSTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA SEGURIDAD DE REDES, EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL PRIMER TIMESTRE DEL PRESENTE AÑO SE HA CUMPLIDO AL 98% ESTO EN BASE A LA FORMULA: TOTAL DE EQUIPOS ENTRE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PROGRAMADOS, SIENDO EL RESTO EL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS, EL 100% DE MANTENIMIENTOS PERFECTIVOS. YA QUE NUESTRA AREA ES DE SERVICIO NO SE PUEDE POSPONER NADA A MENOS QUE EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

MANTENIMIENTOS: 91	ATENCIONES: 508
PREVENTIVOS: 53	TELEFONICAS: 266
CORRECTIVOS: 44	PERSONALES: 125
PERFECTIVOS: 12	DELEGACIONES: 117

Atentamente


 Ll Jaime Becerra
 Coordinador de Informática de agua potable

ASTEPA
 AGUA Y SANEAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

DATOS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2018


JEFATURA	TÉCNICA
COORDINACIÓN	SANEAMIENTO
PROYECTO	03-7-OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
OBJETIVO DEL PRPROYECTO	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
DESCRIPCIÓN DE LA META	TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO CONFORME LA NORMATIVIDAD APLICABLE
MÉTODO DE CÁLCULO	DÍAS OPERADOS/ DÍAS DEL TRIMESTRE*100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

De acuerdo a lo presupuestado, las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales operaron en promedio 89 días, de los 90 días que tiene el primer trimestre (enero, febrero y marzo) del año 2018, se realizaron paros parciales por mantenimiento, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física. Entre otros cabe mencionar que hubo sobrante de recursos en sustancias químicas y otras partidas debido a que se consumen de acuerdo al comportamiento de la planta, y en otros casos de acuerdo a las disposiciones superiores.

De acuerdo al método de cálculo las plantas se operaron a un 98.88 % de lo planeado en el proyecto.

Atentamente:





 Ing. Agustín Jaime Delgadillo Mercado
 Coordinador de Saneamiento

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	03-8
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	MANTENER LAS LINEAS DE DISTRIBUCION EN CONDICIONES PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
Descripción de la meta	LAS LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION DE AGUA QUE SE CUENTAN EN EL ORGANISMO REQUIEREN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SEGÚN EL CASO ESTO CON EL FIN DE MANTENER EL SERVICIO DE AGUA, ADEMAS DE ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS
Método	REPORTES ATENDIDOS / REPORTES GENERADOS *100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL

En la Coordinación de Distribución y Mantenimiento se contempló un presupuesto con los materiales y herramientas necesarias para cumplir el objetivo primordial del proyecto, cabe mencionar que con lo presupuestado se alcanzó logros avances en algunos puntos de la Ciudad como preparativos con la llegada de Acuaferico, durante este Periodo Enero- Marzo 2018 se atendió cabecera municipal y delegaciones con materiales y herramientas necesarias para el mantenimiento de líneas de distribución que abonan al cuidado del agua.

Cabe mencionar que en este periodo se atendieron 1402 reportes que es competencia de la coordinación de distribución y mantenimiento de los cuales quedaron concluidos al cierre del periodo la totalidad de 1388 reportes la diferencia repercute en aquellos reportes que se recibieron de último momento durante el cierre de los días contemplados y la captura de datos en el sistema pero en que en la práctica operativa el porcentaje de cumplimiento es mayor al declarado en este informe por lo tanto esto arroja un cumplimiento del 99 % de los indicadores utilizados en este proyecto.

Los datos aquí presentados fueron obtenidos de un programa con la que cuenta agua y saneamiento del municipio.

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN




Atentamente:



Ing. Rosendo Velázquez Ortiz

Coordinador de Distribución y Mantenimiento.

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	POTABILIZACIÓN "PLANTA VIVEROS"	
Proyecto: Número	03-9	
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	
Objetivo	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS EN PLANTA VIVEROS	
Descripción de la meta	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS, OBTENIENDO LA MAYOR REMOCIÓN DE TURBIEDAD POSIBLE	
Método	PROMEDIO TURBIEDAD INICIAL-PROMEDIO TURBIEDAD FINAL/ PROMEDIO DE TURBIEDAD INICIAL*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	

De acuerdo al método utilizado, la Planta Potabilizadora Viveros obtuvo como promedio de remoción de turbiedad 85.14%, 86.93% y 90.47% de los meses de Enero, Febrero y Marzo del año 2018, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.

En general, la Planta Potabilizadora Viveros mantiene una remoción de turbiedad apropiada.

Atentamente:




Ing. Antonio Tapia Gómez
Coordinador de Potabilización

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



TEPATITLÁN

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	JEFATURA TÉCNICA	
Proyecto: Número	03-11	
Nombre	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR	
Objetivo	GARANTIZAR QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUENTEN CON VEHÍCULOS EN BUEN ESTADO PARA DESEMPEÑAR SUS FUNCIONES.	
Descripción de la meta	ENTREGA OPORTUNA DE VEHÍCULOS BIEN REPARADOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA NO ENTORPECER U OBSTACULIZAR LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.	
Método	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	

Podemos informar que se ejecuta la revisión preventiva y el mantenimiento correctivo a la totalidad de los vehículos del parque vehicular del organismo y se mantiene vigilancia sobre su correcto funcionamiento.

. De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de fallas y presentados por los vehículos del organismo, se ha realizado mantenimiento y reparaciones al 96% de los mismos.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



Dirección
 Área
 Departamento
 Proyecto: Número
 Nombre
 Objetivo
 Descripción de la meta
 Método
 Unidad de medida
 Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
 JEFATURA TÉCNICA
 COORDINACIÓN DE PRODUCCION
 03-13
 MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS
 LOGRAR UN CORRECTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL BUEN
 FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS
 MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS DEL MUNICIPIO
 MANIOBRAS REALIZADAS/TRIMESTRAL*100
 PORCENTAJE DE REPORTES DE POZOS ATENDIDOS
 TRIMESTRAL



En el año 2018 correspondiente al primer trimestre (enero, febrero y marzo), se atendieron 178 reportes los cuales corresponden al 100% generados y atendidos a su vez en tiempo y forma, a continuación desglosamos el tipo de reporte originado. Cabe aclarar que hemos contado con repuestos de equipos de bombeo requeridos para solucionar los problemas que se nos han presentado, esperando adquirir equipos nuevos y reparar los necesarios.

**TRABAJOS EFECTUADOS POR BRIGADA DE MANTENIMIENTO DE POZOS
 AÑO 2018**

		ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
PRIMER TRIMETRE	VISITAS	61	58	59	178
	MANIOBRAS	3	4	4	11
	FUGAS DE CLORO	3	0	0	3
	MOV DE EQUIPOS	1	1	2	4
	MANTENIEMIENTO ELECTRICO	8	12	9	29
	PODA DE MALESA	14	23	10	47



Atentamente:

Ing. Héctor Manuel Camacho Heraldéz
 Coordinador de Producción

Dirección
 Área
 Departamento
 Proyecto: Número
 Nombre
 Objetivo
 Descripción de la meta
 Método
 Unidad de medida
 Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
JEFATURA TÉCNICA
BACHEO
03-14
MANTENIMIENTO DE VIALIDADES (BACHEO)
REPARAR LAS VIALIDADES DAÑADAS OCACIONADAS POR EL MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO E INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y DE ALCANTARILLADO
MEJORAR LAS VIALIDADES
REPORTES ATENDIDOS/TRIMESTRAL*100
PORCENTAJE DE REPORTES DE BACHEO ATENDIDOS
TRIMESTRAL



En el año 2018, correspondiente de enero, febrero y marzo se generaron 1272 reportes de bacheo de los cuales se atendieron 598, aclarando que el retraso es debido a problemas ocasionados en los vehículos por el desgaste de los mismos, esperando en el siguiente trimestre concretar el 100% de lo programado.
 A continuación desglosamos los trabajos realizados durante el periodo antes mencionado:

DEPARTAMENTO DE BACHEO		
REPORTE DE EFICIENCIA		
ENERO		
CONCEPTO	GENERADOS	ATENDIDOS
CONCRETOS	29	43
ASFALTOS	62	54
BANQUETAS	111	30
EMPEDRADOS	32	22
ADOQUINES	4	4
TOTAL	238	153


DEPARTAMENTO DE BACHEO		
REPORTE DE EFICIENCIA		
FEBRERO		
CONCEPTO	GENERADOS	ATENDIDOS
CONCRETOS	30	22
ASFALTOS	43	27
BANQUETAS	107	7
EMPEDRADOS	17	12
ADOQUINES	0	0
TOTAL	197	68

DEPARTAMENTO DE BACHEO		
REPORTE DE EFICIENCIA		
MARZO		
CONCEPTO	GENERADOS	ATENDIDOS
CONCRETOS	10	10
ASFALTOS	68	38
BANQUETAS	102	14
EMPEDRADOS	19	14
ADOQUINES	2	2
TOTAL	201	78



Tepatitlán de Morelos Jalisco a 4 de Mayo de 2018
 Atentamente:

[Handwritten signature]
 Ing. Héctor Manuel Camacho Heralde
 Coordinador de Distribución

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	JEFATURA TÉCNICA	
Proyecto: Número	03-15	
Nombre	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	
Objetivo	MANTENER EN BUEN ESTADO LOS EDIFICIOS EN CUANTO A PINTURA, CERRAJERIA, ENJARRES ETC.	
Descripción de la meta	PROPORCIONAR EL MANTENIMIENTO ADECUADO A LOS EDIFICIOS PROPIEDAD DE ESTE ORGANISMO OPERADOR	
Método	REPORTES ATENDIDOS/TRIMESTRAL*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS	
Frecuencia	TRIMESTRAL	

Durante el primer trimestre del año en curso (enero, febrero y marzo) el mantenimiento requerido para los edificios propiedad del organismo ha sido mínimo, por consiguiente hemos suministrado pintura con la finalidad de programar el personal requerido para la aplicación de la misma, de igual manera arenas y cemento para enjarres donde sean requeridos. (Cabe aclarar que se han atendido al 100% los reportes originados)

Tepatitlán de Morelos Jalisco a 4 de Mayo de 2018


Atentamente:

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



[Handwritten signature]

Ing. Luis Ramírez Aguirre
Jefe de área Técnica


Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA COMERCIAL	
Departamento	JEFATURA COMERCIAL	
Proyecto: Número	04-16	
Nombre	MICROMEDICION EFICIENTE	
Objetivo	EFICIENTAR LA MICROMEDICION Y RECAUDACION DEL ORGANISMO	
Descripción de la meta	MICROMEDICION EFICIENTE PARA TENER UNA MEJOR EFICIENCIA COMERCIAL, EN BASE A TENER MEDIDORES CONFIABLES	
Método	TOTAL DE MEDIDORES INSTALADOS Y REUBICADOS/ TOTAL DE MEDIDORES PROYECTADOS (2100) *100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de instalación y reubicación de medidores 82.28% en el primer trimestre de Marzo del año 2018, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.



Atentamente:

Rubén Arnoldo Padilla Martín del Campo
Jefe área comercial

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA COMERCIAL	
Departamento	CULTURA DEL AGUA	
Proyecto: Número	04-17	
Nombre	CULTURA DEL AGUA	
Objetivo	LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA	
Descripción de la meta	CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA	
Método	EVENTOS REALIZADO 2018/ EVENTOS REALIZADOS 2017 *100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	MENSUAL	

De acuerdo al método utilizado, el área de cultura del agua obtuvo como promedio de visitas a escuelas y eventos realizados el 82.26% en el primer trimestre de Marzo del año 2018, de los cuáles se refieren a 51 eventos realizados contra 62 del año pasado en el mismo lapso, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.



Atentamente:

Rubén Arnolndo Radilla Martín del Campo
Jefe área comercial