

**AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN**  
**Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)**  
**INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018**

DENOMINACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION A MEDIR			UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META		SEMAFORO	CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS	
		Eficacia	Eficiencia	Economía		Absoluto (a)	Relativo (b)		Programado ANUAL (c)	Realizado ENE-MZO (d)	Valor de la Meta = (d/a)	Cumplimiento de la Meta a Marzo 2018 = (d/c)
02-1 ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$49,573,370.18	\$0,987,067.95	100.00%	20.38%
02-2 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$44,659,130.70	\$4,678,824.89	100.05%	10.41%
02-3 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$2,210,254.00	\$209,967.91	100.05%	21.12%
02-4 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$120,402.00	\$4,200.09	100.05%	6.84%
02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	98	VERDE	\$478,252.00	\$35,060.92	101.03%	7.34%
02-9 OPERACION Y REHABILITACION DE REDES DE DRENAJE Y ALCA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	90	98.88	VERDE	\$531,300.00	\$1,01,263.52	0.00%	34.12%
02-7 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMEN	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	99	VERDE	\$1,986,000.00	\$104,028.89	101.94%	8.54%
02-8 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	97.51	VERDE	\$1,913,958.27	\$228,365.31	110.00%	15.15%
02-9 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	97.51	AMARILLO	\$5,971,400.00	\$527,502.12	94.10%	9.47%
02-10 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	100	95	VERDE	\$56,750.00	\$4,156.00	0.00%	14.37%
02-11 ADMINISTRACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	95	VERDE	\$689,800.00	\$111,943.89	98.97%	11.54%
02-12 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA FOTABILIZADORA EL SALTO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	100	VERDE	\$9,914,200.00	\$240,584.26	0.00%	3.48%
02-13 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	100	VERDE	\$1,716,900.00	\$307,189.42	103.09%	17.88%
02-15 MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	100	VERDE	\$380,000.00	\$0.00	107.53%	0.00%
02-14 BACHO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	47.01	ROJO	\$1,758,900.00	\$130,154.53	46.89%	7.40%
04-17 CULTURA DEL AGUA	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	82.28	ROJO	\$75,000.00	\$0.00	98.99%	0.00%
04-18 MICROMEDICION EFICIENTE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	82.28	ROJO	\$1,924,512.00	\$128,243.24	86.61%	6.69%

**FRANCISCO VAZQUEZ ZARATE**  
DIRECTOR GENERAL

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



**LUIS FERNANDO FRANCO ALCALA**  
JEFE ADMINISTRATIVO

**AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN**  
**Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)**  
**INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018**

DENOMINACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION A MEDIR			UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META ENERO A MARZO		SEMAFORO	CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS	
		Eficacia	Eficiencia	Economía		Absoluto (A)	Relativo (B)		Programado ANUAL (C)	Realizado ENERO A MARZO (D)	Valor de la Meta (E/B/A)	Cumplimiento de la Meta a Marzo 2018 (D/C)
02-1 ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$48,573,770.18	\$5,887,957.86	100.00%	20.52%
02-2 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	84.05	VERDE	\$44,659,130.70	\$4,678,834.89	100.02%	10.41%
02-3 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$2,410,264.00	\$208,957.91	100.02%	21.12%
02-4 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	94	94.05	VERDE	\$1,200,425.00	\$8,230.09	100.05%	6.84%
02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	98	VERDE	\$478,250.00	\$35,090.52	101.03%	7.34%
02-6 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DRENAJE Y ALCA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	90	92.88	VERDE	\$531,300.00	\$181,263.52	0.00%	34.12%
02-7 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	99	VERDE	\$1,566,000.00	\$104,058.99	101.94%	6.64%
02-8 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	90	99	VERDE	\$1,513,958.27	\$225,385.31	115.00%	15.15%
02-9 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93	87.51	AMARILLO	\$5,571,400.00	\$527,502.12	94.10%	9.47%
02-10 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	100		VERDE	\$56,750.00	\$8,166.00	0.00%	14.37%
02-11 ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	96	VERDE	\$959,800.00	\$111,943.88	86.97%	11.54%
02-12 OPERACION Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA EL SALTO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93		VERDE	\$6,514,200.00	\$240,554.26	0.00%	3.48%
02-13 OPERACION MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	97	100	VERDE	\$1,718,900.00	\$307,156.42	103.06%	17.85%
02-15 MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	93		VERDE	\$300,000.00	\$0.00	107.52%	0.00%
02-14 BACHO	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	47.01	ROJO	\$1,130,154.03	\$130,154.03	46.48%	7.46%
04-17 CULTURA DEL AGUA	ESTRATEGICO	X			PORCENTAJE	95	82.28	ROJO	\$75,000.00	\$0.00	86.59%	0.00%
04-16 MICROMEDICION EFICIENTE	ESTRATEGICO		X		PORCENTAJE	95	62.28	ROJO	\$1,924,515.00	\$128,243.24	86.61%	6.66%

**FRANCISCO VÁZQUEZ ZARATE**  
DIRECTOR GENERAL

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



**LUIS FERNANDO FRANCO ALCALA**  
JEFE ADMINISTRATIVO

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Departamento</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Proyecto: Número</b>	02-1	
<b>Nombre</b>	SERVICIOS PERSONALES	
<b>Objetivo</b>	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.	
<b>Descripción de la meta</b>	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.	
<b>Método</b>	EMPLEADOS RETRIBUIDOS/EMPLEADOS EN NÓMINA*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

Podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo. Así mismo, se ha cubierto las cuotas y retenciones cumpliendo de forma completa con las obligaciones para con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:



  
 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
 Jefe Administrativo

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Departamento</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Proyecto: Número</b>	02-2	
<b>Nombre</b>	SERVICIOS GENERALES	
<b>Objetivo</b>	GARANTIZAR LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR TODAS LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.	
<b>Descripción de la meta</b>	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS PARA CONTAR CON ESTO DE MANERA CONTINUA E ININTERRUMPIDA.	
<b>Método</b>	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

Podemos informar que se mantienen al corriente y cubiertos la totalidad de los pagos de los servicios requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficaz y eficiente logrando así que ningún área detenga sus funciones.

. De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo, se han atendido un porcentaje del 94.05 el cual ha sido facilitado por este proyecto.



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo

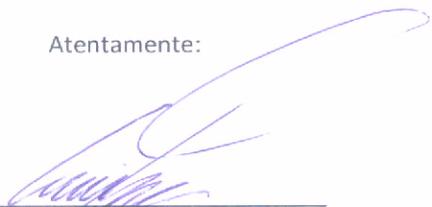
<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Departamento</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Proyecto: Número</b>	02-3	
<b>Nombre</b>	BIENES CONSUMIBLES	
<b>Objetivo</b>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CON RAPIDEZ Y CALIDAD A LA CIUDADANÍA	
<b>Descripción de la meta</b>	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y CONSUMIBLES PARA TODO EL ORGANISMO.	
<b>Método</b>	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

Manifestamos que se han gestionado las compras y mantenido el inventario de los insumos requeridos por las diversas áreas para realizar sus tareas y actividades correspondientes para el funcionamiento integral del organismo. Logrando así que todas las áreas de trabajo desempeñen sus funciones atendiendo los reportes de la ciudadanía.

De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo, se han atendido un porcentaje del 94.05, del cual el proyecto es parte fundamental.

Atentamente:



  
 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
 Jefe Administrativo

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Departamento</b>	JEFATURA ADMINISTRATIVA	
<b>Proyecto: Número</b>	02-4	
<b>Nombre</b>	BIENES MUEBLES	
<b>Objetivo</b>	ADQUISICIÓN O MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EFICIENTAR LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.	
<b>Descripción de la meta</b>	LOGRAR QUE SE CUENTE CON LO NECESARIO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL ORGANISMO.	
<b>Método</b>	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

Podemos informar que se les ha realizado el mantenimiento apropiado y periódico a los inmuebles obtenidos para la ejecución de las funciones del organismo, conservándolos en óptimas condiciones para su adecuado funcionamiento. Cabe señalar que con los recursos existentes se han cubierto las incidencias ocurridas durante este trimestre.

De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo, se han atendido un porcentaje del 94.05, mismo al que se ha contribuido mediante este proyecto.



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo

DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-05
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINSTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA SEGURIDAD DE REDES, EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

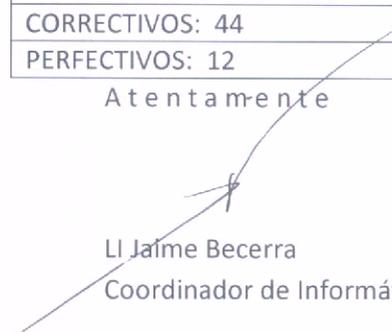
EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL PRIMER TIMESTRE DEL PRESENTE AÑO SE HA CUMPLIDO AL 98% ESTO EN BASE A LA FORMULA: TOTAL DE EQUIPOS ENTRE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PROGRAMADOS, SIENDO EL RESTO EL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS, EL 100% DE MANTENIMIENTOS PERFECTIVOS. YA QUE NUESTRA AREA ES DE SERVICIO NO SE PUEDE POSPONER NADA A MENOS QUE EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

<b>MANTENIMIENTOS: 91</b>	<b>ATENCIONES: 508</b>
PREVENTIVOS: 53	TELEFONICAS: 266
CORRECTIVOS: 44	PERSONALES: 125
PERFECTIVOS: 12	DELEGACIONES: 117

Atentamente

  
 Ll Jaime Becerra  
 Coordinador de Informática de agua potable

**ASTEPA**  
 AGUA Y SANEAMIENTO  
 DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



## AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

### DATOS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2018

<b>JEFATURA</b>	<b>TÉCNICA</b>
<b>COORDINACIÓN</b>	<b>SANEAMIENTO</b>
<b>PROYECTO</b>	03-7-OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
<b>OBJETIVO DEL PRPROYECTO</b>	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
<b>DESCRIPCIÓN DE LA META</b>	TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO CONFORME LA NORMATIVIDAD APLICABLE
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	DÍAS OPERADOS/ DÍAS DEL TRIMESTRE*100
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE
<b>FRECUENCIA</b>	TRIMESTRAL

De acuerdo a lo presupuestado, las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales operaron en promedio 89 días, de los 90 días que tiene el primer trimestre (enero, febrero y marzo) del año 2018, se realizaron paros parciales por mantenimiento, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física. Entre otros cabe mencionar que hubo sobrante de recursos en sustancias químicas y otras partidas debido a que se consumen de acuerdo al comportamiento de la planta, y en otros casos de acuerdo a las disposiciones superiores.

De acuerdo al método de cálculo las plantas se operaron a un 98.88 % de lo planeado en el proyecto.

Atentamente:



  
 \_\_\_\_\_  
 Ing. Agustín Jaime Delgadillo Mercado  
 Coordinador de Saneamiento

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	03-8
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	MANTENER LAS LINEAS DE DISTRIBUCION EN CONDICIONES PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
Descripción de la meta	LAS LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION DE AGUA QUE SE CUENTAN EN EL ORGANISMO REQUIEREN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SEGÚN EL CASO ESTO CON EL FIN DE MANTENER EL SERVICIO DE AGUA, ADEMAS DE ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS
Método	REPORTES ATENDIDOS / REPORTES GENERADOS *100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL

En la Coordinación de Distribución y Mantenimiento se contempló un presupuesto con los materiales y herramientas necesarias para cumplir el objetivo primordial del proyecto, cabe mencionar que con lo presupuestado se alcanzó logros avances en algunos puntos de la Ciudad como preparativos con la llegada de Acuaferico, durante este Periodo Enero- Marzo 2018 se atendió cabecera municipal y delegaciones con materiales y herramientas necesarias para el mantenimiento de líneas de distribución que abonan al cuidado del agua.

Cabe mencionar que en este periodo se atendieron 1402 reportes que es competencia de la coordinación de distribución y mantenimiento de los cuales quedaron concluidos al cierre del periodo la totalidad de 1388 reportes la diferencia repercute en aquellos reportes que se recibieron de último momento durante el cierre de los días contemplados y la captura de datos en el sistema pero en que en la práctica operativa el porcentaje de cumplimiento es mayor al declarado en este informe por lo tanto esto arroja un cumplimiento del 99 % de los indicadores utilizados en este proyecto.

Los datos aquí presentados fueron obtenidos de un programa con la que cuenta agua y saneamiento del municipio.

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN



Atentamente:

Ing. Rosendo Velázquez Ortiz

Coordinador de Distribución y Mantenimiento.

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA TÉCNICA	
<b>Departamento</b>	POTABILIZACIÓN "PLANTA VIVEROS"	
<b>Proyecto: Número</b>	03-9	
<b>Nombre</b>	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	
<b>Objetivo</b>	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS EN PLANTA VIVEROS	
<b>Descripción de la meta</b>	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS, OBTENIENDO LA MAYOR REMOCIÓN DE TURBIEDAD POSIBLE	
<b>Método</b>	PROMEDIO TURBIEDAD INICIAL-PROMEDIO TURBIEDAD FINAL/ PROMEDIO DE TURBIEDAD INICIAL*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

De acuerdo al método utilizado, la Planta Potabilizadora Viveros obtuvo como promedio de remoción de turbiedad 85.14%, 86.93% y 90.47% de los meses de Enero, Febrero y Marzo del año 2018, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.

En general, la Planta Potabilizadora Viveros mantiene una remoción de turbiedad apropiada.

Atentamente:



Ing. Antonio Tapia Gómez  
Coordinador de Potabilización

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



TEPATITLÁN

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA TÉCNICA	
<b>Departamento</b>	JEFATURA TÉCNICA	
<b>Proyecto: Número</b>	03-11	
<b>Nombre</b>	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR	
<b>Objetivo</b>	GARANTIZAR QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUENTEN CON VEHÍCULOS EN BUEN ESTADO PARA DESEMPEÑAR SUS FUNCIONES.	
<b>Descripción de la meta</b>	ENTREGA OPORTUNA DE VEHÍCULOS BIEN REPARADOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA NO ENTORPECER U OBSTACULIZAR LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.	
<b>Método</b>	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

Podemos informar que se ejecuta la revisión preventiva y el mantenimiento correctivo a la totalidad de los vehículos del parque vehicular del organismo y se mantiene vigilancia sobre su correcto funcionamiento.

. De acuerdo al método hemos determinado que del 100% de fallas y presentados por los vehículos del organismo, se ha realizado mantenimiento y reparaciones al 96% de los mismos.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo



Dirección  
 Área  
 Departamento  
 Proyecto: Número  
 Nombre  
 Objetivo  
 Descripción de la meta  
 Método  
 Unidad de medida  
 Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN  
 JEFATURA TÉCNICA  
 COORDINACIÓN DE PRODUCCION  
 03-13  
 MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS  
 LOGRAR UN CORRECTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL BUEN  
 FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS  
 MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS DEL MUNICIPIO  
 MANIOBRAS REALIZADAS/TRIMESTRAL\*100  
 PORCENTAJE DE REPORTES DE POZOS ATENDIDOS  
 TRIMESTRAL



En el año 2018 correspondiente al primer trimestre (enero, febrero y marzo), se atendieron 178 reportes los cuales corresponden al 100% generados y atendidos a su vez en tiempo y forma, a continuación desglosamos el tipo de reporte originado. Cabe aclarar que hemos contado con repuestos de equipos de bombeo requeridos para solucionar los problemas que se nos han presentado, esperando adquirir equipos nuevos y reparar los necesarios.

**TRABAJOS EFECTUADOS POR BRIGADA DE MANTENIMIENTO DE POZOS  
 AÑO 2018**

		ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
<b>PRIMER TRIMETRE</b>	VISITAS	61	58	59	<b>178</b>
	MANIOBRAS	3	4	4	<b>11</b>
	FUGAS DE CLORO	3	0	0	<b>3</b>
	MOV DE EQUIPOS	1	1	2	<b>4</b>
	MANTENIEMIENTO ELECTRICO	8	12	9	<b>29</b>
	PODA DE MALESA	14	23	10	<b>47</b>



Atentamente:

Ing. Héctor Manuel Camacho Heraldéz  
 Coordinador de Producción

Dirección  
 Área  
 Departamento  
 Proyecto: Número  
 Nombre  
 Objetivo  
 Descripción de la meta  
 Método  
 Unidad de medida  
 Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
JEFATURA TÉCNICA
BACHEO
03-14
MANTENIMIENTO DE VIALIDADES (BACHEO)
REPARAR LAS VIALIDADES DAÑADAS OCACIONADAS POR EL MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO E INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y DE ALCANTARILLADO
MEJORAR LAS VIALIDADES
REPORTES ATENDIDOS/TRIMESTRAL*100
PORCENTAJE DE REPORTES DE BACHEO ATENDIDOS
TRIMESTRAL



En el año 2018, correspondiente de enero, febrero y marzo se generaron 1272 reportes de bacheo de los cuales se atendieron 598, aclarando que el retraso es debido a problemas ocasionados en los vehículos por el desgaste de los mismos, esperando en el siguiente trimestre concretar el 100% de lo programado.  
 A continuación desglosamos los trabajos realizados durante el periodo antes mencionado:

DEPARTAMENTO DE BACHEO		
REPORTE DE EFICIENCIA		
ENERO		
CONCEPTO	GENERADOS	ATENDIDOS
CONCRETOS	29	43
ASFALTOS	62	54
BANQUETAS	111	30
EMPEDRADOS	32	22
ADOQUINES	4	4
TOTAL	238	153

DEPARTAMENTO DE BACHEO		
REPORTE DE EFICIENCIA		
FEBRERO		
CONCEPTO	GENERADOS	ATENDIDOS
CONCRETOS	30	22
ASFALTOS	43	27
BANQUETAS	107	7
EMPEDRADOS	17	12
ADOQUINES	0	0
TOTAL	197	68

DEPARTAMENTO DE BACHEO		
REPORTE DE EFICIENCIA		
MARZO		
CONCEPTO	GENERADOS	ATENDIDOS
CONCRETOS	10	10
ASFALTOS	68	38
BANQUETAS	102	14
EMPEDRADOS	19	14
ADOQUINES	2	2
TOTAL	201	78



Tepatitlán de Morelos Jalisco a 4 de Mayo de 2018  
 Atentamente:

*[Handwritten signature]*  
 Ing. Héctor Manuel Camacho Heralde  
 Coordinador de Distribución

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	JEFATURA TÉCNICA	
Proyecto: Número	03-15	
Nombre	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	
Objetivo	MANTENER EN BUEN ESTADO LOS EDIFICIOS EN CUANTO A PINTURA, CERRAJERIA, ENJARRES ETC.	
Descripción de la meta	PROPORCIONAR EL MANTENIMIENTO ADECUADO A LOS EDIFICIOS PROPIEDAD DE ESTE ORGANISMO OPERADOR	
Método	REPORTES ATENDIDOS/TRIMESTRAL*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS	
Frecuencia	TRIMESTRAL	

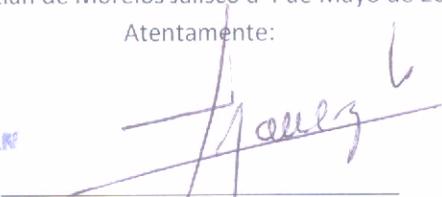
Durante el primer trimestre del año en curso (enero, febrero y marzo) el mantenimiento requerido para los edificios propiedad del organismo ha sido mínimo, por consiguiente hemos suministrado pintura con la finalidad de programar el personal requerido para la aplicación de la misma, de igual manera arenas y cemento para enjarres donde sean requeridos. (Cabe aclarar que se han atendido al 100% los reportes originados)

Tepatitlán de Morelos Jalisco a 4 de Mayo de 2018

Atentamente:

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



  
Ing. Luis Ramírez Aguirre  
Jefe de área Técnica

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Departamento</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Proyecto: Número</b>	04-16	
<b>Nombre</b>	MICROMEDICION EFICIENTE	
<b>Objetivo</b>	EFICIENTAR LA MICROMEDICION Y RECAUDACION DEL ORGANISMO	
<b>Descripción de la meta</b>	MICROMEDICION EFICIENTE PARA TENER UNA MEJOR EFICIENCIA COMERCIAL, EN BASE A TENER MEDIDORES CONFIABLES	
<b>Método</b>	TOTAL DE MEDIDORES INSTALADOS Y REUBICADOS/ TOTAL DE MEDIDORES PROYECTADOS (2100) *100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de instalación y reubicación de medidores 82.28% en el primer trimestre de Marzo del año 2018, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.



Atentamente:

Rubén Arnoldo Padilla Martín del Campo  
Jefe área comercial

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Departamento</b>	CULTURA DEL AGUA	
<b>Proyecto: Número</b>	04-17	
<b>Nombre</b>	CULTURA DEL AGUA	
<b>Objetivo</b>	LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA	
<b>Descripción de la meta</b>	CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA	
<b>Método</b>	EVENTOS REALIZADO 2018/ EVENTOS REALIZADOS 2017 *100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	MENSUAL	

De acuerdo al método utilizado, el área de cultura del agua obtuvo como promedio de visitas a escuelas y eventos realizados el 82.26% en el primer trimestre de Marzo del año 2018, de los cuáles se refieren a 51 eventos realizados contra 62 del año pasado en el mismo lapso, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.



Atentamente:

Rubén Arnoldo Padilla Martín del Campo  
Jefe área comercial